

MINŐSÉGPOLITIKA



A TAM CERT Magyarország Kft. vezetősége kötelezettséget vállal a független tanúsító helyek működésével szemben támasztott nemzeti és nemzetközi követelményeknek való megfelelés biztosítására.

A TAM CERT Magyarország Kft. valamennyi tevékenysége arra irányul, hogy megbízóinak olyan professzionális szolgáltatásokat nyújtson, amelyek a jogilag szabályozott vagy a szabadpiaci területen megfelelnek a biztonsági, környezetvédelmi, minőségi és piaci követelményeknek.

Szolgáltatásainkat

- minőségi szempontból magas színvonalon,
- a határidőknek betartva,
- nagy szakmai tudással és gyakorlattal rendelkező szakértő munkatársakkal

végezzük.

A TAM CERT Magyarország Kft. célja

- eleget tenni a kijelölő szervezetek és a NAH elvárásainak,
- megfelelni a vonatkozó szabványok, az Európai és a hazai jogszabályok előírásainak,
- személyzetének képzésével és továbbképzésével folyamatosan részt venni a hazai és a nemzetközi szakmai közéletben, és ezen keresztül olyan tanúsítványokat kibocsátani, amelyek mind a magyar, mind pedig a nemzetközi követelményeknek megfelelnek.

Nagy figyelmet fordítunk munkatársaink, szakértőink folyamatos képzésére, meglévő adatbázisaink fejlesztésére és a korszerű technikai színvonal alkalmazására.

Törekvéseink legfőbb célja, - melynek minden tevékenységünket alárendeljük - hogy szolgáltatásaink minőségének, valamint a TAM CERT Magyarország Kft. minőségirányítási rendszerének folyamatos fejlesztésével elérjük és fenntartsuk vevőink elégedettségét.

A TAM CERT Magyarország Kft. minőségirányítási rendszere teljesíti az MSZ EN ISO/IEC 17021-1; az MSZ EN ISO/IEC 17024 valamint az MSZ EN ISO/IEC 17065 szabvány és kapcsolódó jogszabályok követelményeit.

A TAM CERT Magyarország Kft. kötelezte magát, hogy alkalmazza a Minőségirányítási Rendszerében meghatározott szabályokat. A Minőségirányítási Kézikönyvben és a Terméktanúsítási kézikönyvekben meghatározott eljárások betartása biztosítja, hogy tevékenységét szigorúan a tanúsítási eljárásra korlátozza, a vállalatok számára sem közvetve, sem közvetlenül nem ad tanácsot az irányítási rendszerek kiépítésével, fenntartásával kapcsolatban illetve nem működik közre azok működtetésében. Ezek a szabályozások biztosítják a munkatársaink pártatlanságát, semlegességét és az elvárt kompetenciák meglétét. A tanúsítási tevékenységben részt vevő dolgozók felé elvárás az eljárások szigorú betartása.

A minőségpolitikára alapozva meghatározásra kerültek a minőségcéljaink, melynek megvalósításáért minden munkatársunk felelősséggel tartozik.

Budapest, 2017. május 26.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Karázi Zoltán'.

Karázi Zoltán
ügyvezető